

## II Encuentro Internacional de Experiencias de Organización Sindical

### Discurso de Luz Marina Díaz, Presidenta Nacional de la UNIÓN

Saludos fraternos, compañeros y compañeras sindicalistas.

Para la Unión del Comercio en Colombia es un honor participar en este Segundo Encuentro Internacional de Experiencias de Organización Sindical, donde esperamos aportar con nuestra historia, nuestros logros y dificultades, a la conquista de mayores beneficios para los y las trabajadoras colombianas y del mundo entero.

La Unión de Trabajadores y Trabajadoras de Grandes Superficies del Comercio en Colombia nació hace tres años, el 4 de noviembre de 2011, cuando la empresa era propiedad de la multinacional francesa Carrefour.

A pesar de la promesa de bienestar que traía la inversión extranjera al país, los trabajadores y trabajadoras de Carrefour Colombia estábamos sometidos al maltrato, la precarización y la tercerización laboral. Además, de los 32 países donde Carrefour tenía sede, Colombia era el único donde no había podido germinar la organización sindical, debido fundamentalmente a que la legislación nacional era complaciente con las políticas antisindicales de la compañía y de las empresas transnacionales en general.

Sin embargo, la UNI Global Union, federación sindical internacional a la que está afiliada la UNIÓN y que nos ha apoyado y acompañado incluso desde antes de que nuestra organización naciera formalmente, logró la firma de un Acuerdo Global con Carrefour en noviembre de 2008, donde la compañía se comprometió a velar por la buena aplicación de los Convenios 87, 98 y 135 de la OIT, que protegen el derecho a la organización sindical, la negociación colectiva y las garantías para los representantes de los y las trabajadoras en el lugar de trabajo.

No obstante, tan sólo en 2011, cuando finalizó el interminable Gobierno de Álvaro Uribe Vélez, que dejó un saldo de más de 700 sindicalistas asesinados en sus dos periodos presidenciales, fue posible el nacimiento de la UNIÓN. Hasta entonces Carrefour continuaba amparándose en las políticas antilaborales y antisindicales que se promovían en Colombia.

La UNIÓN nació con 112 trabajadores y trabajadoras. Pero gracias a la combinación de nuestras dos herramientas principales: el diálogo social y la comunicación sindical, actualmente hacemos presencia en 78 tiendas del país con 6.500 afiliados, organizados en 34 subdirectivas municipales.

Nuestra cohesión, fortaleza y rápido crecimiento impidió que los y las trabajadoras se vieran fuertemente afectadas por la venta de Carrefour Colombia a la multilatinamericana chilena Cencosud, en octubre de 2012, que ya tenía tiendas en Perú, Chile, Argentina y Brasil.

La apuesta de la UNIÓN, desde su nacimiento, ha sido por la construcción de relaciones respetuosas con la compañía, basadas en el diálogo social como vía para que los y las trabajadoras recuperemos el poder y hagamos escuchar nuestras voces.

Gracias a ello hemos firmado dos Convenciones Colectivas de Trabajo en apenas tres años, producto de dos arduas negociaciones colectivas. La primera fue con Carrefour en 2012, y la segunda con Cencosud, en diciembre de 2013.

Algunos de los beneficios contenidos en esta segunda Convención Colectiva de Trabajo son: la contratación a término indefinido después de cuatro meses en la compañía, la participación e intervención de nuestros representantes sindicales en las diligencias de descargos, el descuentos en las compras de los y las trabajadoras, los auxilios económicos por matrimonio, hijos y fallecimiento de familiares, el incremento salarial por encima del decretado por el Gobierno, el aumento en la prima de vacaciones, las bonificaciones por antigüedad y por el Día Internacional de los Derechos de los Trabajadores.

Gracias a que el trabajo incansable de nuestros líderes y lideresas nos ha permitido convertirnos en sindicato mayoritario, todos y todas las trabajadoras de Cencosud Colombia pueden disfrutar los beneficios convencionales.

El diálogo social se ha visto expresado también en los procesos democráticos mediante los cuales los y las afiliadas eligen a sus representantes de tienda y a los miembros de las subdirectivas municipales. Además hemos adelantado cinco asambleas de delegados en las que evaluamos el avance de nuestros propósitos en materia de derechos laborales y trazamos planes para avanzar en las necesarias conquistas que dignifiquen las vidas de los trabajadores y sus familias.

En varias oportunidades las relaciones con la empresa, basadas en el diálogo social, se han visto amenazadas por acciones antisindicales de algunas representantes de gestión humana y mandos medios de la compañía en el país. Ante esa situación hemos respondido con comunicados y denuncias públicas en los que apelamos a la recuperación de relaciones respetuosas. Cuando no ha sido posible por esta vía, hemos denunciado las conductas antisindicales ante el Ministerio de Trabajo.

A pesar de la lentitud con que avanzan los procesos, días atrás el Ministerio comenzó a hacer inspecciones, corroborando que la empresa es muy rígida e inflexible en materia disciplinaria con los y las trabajadoras.

Tras algunos meses de tensiones, desde el pasado 9 de septiembre reanudamos las relaciones francas y honestas con la empresa y hemos definido una agenda de diálogo social que venimos adelantando en reuniones con las representantes de gestión humana y su directora nacional.

Con la participación de las subdirectivas municipales estamos evaluando el cumplimiento de la Convención Colectiva de Trabajo. Hasta ahora hemos estado en Cali, Buga, Palmira, Bogotá, Tunja, Valledupar, Barranquilla y Pereira.

Estos encuentros nos han permitido, también, revisar los acuerdos de las reuniones de diálogo social en cada uno de estos municipios.

Los procesos de formación de líderes y lideresas sindicales están estrechamente vinculados con el diálogo social. Este año –para mencionar lo más actual- hemos desarrollado ejercicios de formación en salud en el trabajo, reglamento interno, procesos disciplinarios y liderazgo, con el acompañamiento de nuestro equipo de Apoyo Jurídico, del área de Educación de la Escuela Nacional Sindical y de UNI Américas.

Sin duda las comunicaciones han sido un componente esencial de nuestra acción sindical. Estamos convencidos de que son fundamentales para construir y alimentar la identidad de los y las afiliadas con los propósitos del sindicato. Las herramientas que usamos no sólo nos permiten mantener informados a los trabajadores de las 78 tiendas en todo el país, sino que también se constituyen en puentes que van directamente de los y las trabajadoras hacia los líderes de la Unión.

En cada una de las tiendas tenemos una cartelera sindical, una de las primeras conquistas de la UNIÓN. Permanentemente las actualizamos con noticias, boletines, denuncias, convocatorias, invitaciones, reconocimientos y celebraciones. De modo que los y las trabajadoras se mantengan informados sobre lo que sucede en su tienda y en todo el país.

Los contenidos son administrados por nuestra comunicadora, que trabaja de la mano de la Presidencia Nacional, la Junta Directiva Nacional y las Subdirectivas Municipales. A través de correos electrónicos y del WhatsApp, se mantiene en contacto con los líderes y lideresas municipales y les envía las actualizaciones para las carteleras y otros materiales que requieran ser impresos.

Estos contenidos también son difundidos a través de Facebook y Twitter. Nada más en Facebook tenemos más de 2.500 amigos que siguen nuestras publicaciones a través de las páginas de Facebook.

Por supuesto las actividades en redes y a través del correo están antecedidas por el trabajo permanente que hacemos en nuestro sitio web, recientemente rediseñado. La estética de este portal, que venimos implementando en las demás piezas gráficas desarrolladas desde comunicaciones, nos permite contarles a todos y todas que en la Unión cada vez somos más y que de nuestro crecimiento depende que alcancemos mayores logros.

Esta nueva imagen es en sí misma un reconocimiento al trabajo desarrollado por los dirigentes del sindicato, por los miembros de las subdirectivas municipales, los representantes de tienda y los afiliados y afiliadas, en torno a la tarea de compartir, con todos y todas, el interés por defender los derechos laborales y conquistar condiciones dignas de trabajo.

Y es también una invitación a continuar trabajando incansablemente por hacer de nuestra Unión un sindicato fuerte, cuya voz sea escuchada y respetada, capaz además de extender lazos de solidaridad con los y las trabajadoras de otros sectores que, como nosotros, luchan por el trabajo decente y la vida digna.

Gracias a que la Unión tiene una comunicadora dedicada a la tarea de contar lo que hacemos, la página web es actualizada en promedio, cuatro veces por semana, de modo que el trabajo que hacemos es permanente visibilizado.

Debemos destacar que las comunicaciones también nos han servido como herramienta formativa. A través de piezas gráficas, fácilmente comprensibles, hemos compartido algunos elementos jurídicos con los trabajadores y trabajadoras. De modo que hemos abordado temas como los beneficios convencionales, la historia clínica, las vacaciones y los beneficios por votar.

Para finalizar, quiero hacer alusión a un tema que debe interesarnos a todos y todas, especialmente si nos reconocemos como defensores de los derechos de los trabajadores: la construcción de la paz en Colombia.



Somos la **UNIÓN** y queremos +



Nuestro país ha vivido en la oscuridad de la guerra más tiempo del que pudiéramos recordar, nos desangra un conflicto social y armado que impide que los colombianos y las colombianas disfrutemos de una vida digna. También el movimiento sindical ha sufrido las consecuencias de esta guerra: cientos de líderes y lideresas han sufrido persecución, amenazas, torturas, asesinato y desaparición forzada en razón de su actividad sindical.

Los diálogos que se vienen desarrollando desde hace dos años entre el Gobierno del Presidente Santos y la guerrilla de las FARC, son sin duda una puerta que podría conducirnos a la construcción de la paz.

En este contexto, es necesario que las organizaciones sindicales del país, con el apoyo de los sindicatos y federaciones sindicales internacionales, unamos nuestros esfuerzos en pro de la ampliación de espacios de formación, debate y participación de los y las trabajadoras.

Si queremos que las reivindicaciones de los trabajadores sean también una expresión de la paz en Colombia, debemos asumir un papel cada vez más activo en su construcción.

Muchas Gracias

